



MAGYAR KÖZZSZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE INFORMÁCIÓS LAPJA

2023. szeptember

XXVII. évfolyam 3. szám

TARTALOM

Tájékoztató elnökségi ülésről
1. oldal

25 éves a KOMDEL
2. oldal

Szakmai utazás Szlovákiában
3. oldal

Erdőfürdő és erdőterápia
9. oldal

Sikeres vezető
12. oldal

Tájékoztató elnökségi ülésről és egy kis plusz

A korábbi évek hagyományait követve 2023. augusztus 23-án Gyöngyösön adott otthont a kibővített elnökségi ülésnek. A házigazdánk a Városgondozási Zrt volt. Az ülést megelőzően Egyesületünk vezetőségét fogadta a Városházán Hiesz György úr, Gyöngyös város polgármestere.

Polgármester úr rövid tájékoztatást adott a város életéről, fejlődéséről, a jövőbeni elképzelésekről. A Városházán történt látogatást követően került sor a kibővített elnökségi ülésre.

Az elnöki beszámolót követően a vezetőség összeállította a szeptemberi összevont tagozati rendezvény programját.



Az elnökség döntött tagsági jogviszony megszüntetéséről: a BMH Nonprofit Kft. tagsági

jogviszonyát – az ügyvezető kérésére - 2023. június 30. napjával megszüntette, a céget törli az Egyesület nyilvántartásából.

Az elnökség Szabó László ügyvezető bejelentése alapján a Thalassys Kft-t (1032 Budapest, Kiscelli u. 77.) 2023. szeptember 01. napjával felvette az Egyesület tagjai sorába.

Eddig az elnökségi ülésről. Vendéglátóink azonban jó patriótaként gondoskodtak arról, hogy egy kicsit megismerjük városukat, Gyöngyöst. Rövid séta a város szívében, majd az egyik híres intézmény megtekintése. Csoportunk ellátogatott a Mátra Múzeumba, ahol igen sok érdekes látvány és információ birtokba juthattunk. Köszönet vendéglátónknak, és a múzeum vezetőjének, Báryné dr. Gál Edit asszonynak, aki bemutatta az intézményt csoportunknak.

Természetesen nem maradhatott ki a programunkból a Városgondozási Zrt. életébe való betekintés sem. A



második napon – hazautazásunk előtt – volt erre lehetőség. Megtekintettük a cég telephelyét, illetve az egyik távhőelosztó központot. Igazán tartalmas programban volt részünk.

KÖSZÖNÜNK MINDENT VENDÉGLÁTÓINKNAK!

Jordánné Besenyei Mária
titkár

25 éves a KOMDEL

2023. június 14-16. között a MAKE delegációja részt vett Belgrádban a Szerb KOMDEL partnerszervezetünk 25 éves évfordulója alkalmából megtartott rendezvényen.



A MAKE delegáció tagjai Szarvas Tibor, Puskás János, Viola Károlyné és Jámbor László voltak. 14-én délután egy megismerkedési találkozón vettünk részt, melyet a Szerbiai Gazdasági Kamara Kommunális Gazdasági Egyesülete szervezett, melynek titkára Dalibor Joknic.



A KOMDEL és MAKE képviselői mellett részt vettek a találkozón az Észak-Macedóniai, a Montenegrói, a Bosznia-Hercegovinai Föderáció, a Boszniai Szerb Köztársaság, valamint a Szlovéniai Partner Egyesületek képviselői is. Ezen találkozó alkalmával delegációnk



köszöntötte a KOMDEL-t és átadta Lazar Krnjeta titkár úrnak Egyesületünk ajándékát, a jeles ünnep alkalmából. Az este egy jó hangulatú ismerkedési vacsorával zárult Belgrádban.

Másnap, 15-én került sor a KOMDEL ünnepi közgyűlésére, mely a Szerbiai Gazdasági Kamara székházában került megrendezésre Belgrádban. Előtte az Észak-Macedóniai, a Montenegrói, a Bosznia-Hercegovinai Föderáció, a Boszniai Szerb Köztársaság, valamint a Szlovéniai Partner Egyesületek, KOMDEL, MAKE, valamint Szerbiai Gazdasági Kamara Kommunális Gazdasági Egyesületének képviselői – a MAKE részéről Szarvas Tibor elnök úr – egy együttműködési megállapodást írt alá ünnepélyes keretek között. Ezen megállapodás keretében próbálják a szakmai szervezetek minél szorosabbra fűzni



kapcsolataikat, és esetleges közös rendezvények megszervezésében állapodtak meg.

Az ünnepi közgyűlésen a 25 éves évforduló alkalmából a KOMDEL-t köszöntötték a Szerb Köztársaság Kormányának Környezetvédelmi, Gazdasági, Pénzügyi és Helyi Önkormányzati Osztályainak képviselői, valamint a Szerbiai Gazdasági Kamara képviselői is. Ezeken kívül a városok és önkormányzatok állandó konferenciájának képviselői és a Szerbiai Közüzemi Gazdaság reprezentatív szakszervezeteinek képviselői is köszöntötték az egybegyűlteket. A hivatalos köszöntők után a környező országbeli társegyesületek képviselőinek a felszólalásai következtek. Elsőként szólították Szarvas Tibor elnök urat a MAKE részéről, aki méltatta a két egyesület együttműködését, valamint kiemelte, hogy kapcsolatunk kezdete már 2003-ra tehető. Majd következett a Szlovén,



a Bosznia-Hercegovinai Föderáció, a Boszniai Szerb Köztársaság, Montenegro és Észak-Macedónia egyesületeinek, vezető személyiségeinek a köszöntői. A köszöntőket követte a közgyűlés tematikus része. A KOMDEL 25 éves működésének megünneplése alkalmából rendezett ünnepi ülés az emléklapok átadásával zárult. A MAKE delegáció nevében Szarvas Tibor úr vette át az emléklapokat.

Délután delegációnk Karlócára érkezett, ahol az Adai Standard KKV szervezésében egy kellemes vacsorát, estét töltöttünk el együtt jó hangulatban, baráti társaságban.

Másnap reggel delegációnk hazautazott Magyarországra.

Jámbor László
elnökhelyettes
MAKE

Szakmai utazás Szlovákiában

2023. június 19-23. között egy szakmai utat szerveztünk Szlovákiába, a Szlovák partneregysületünk, a ZOVP SR segítségével.

Hétfőn reggel indultunk Szigetszentmiklósról, az Aries Kft. telephelyéről. Az első megállónk Rozsnyón volt, ahol a városi szolgáltatót, a városgazda céget mutatta be Jennifer Katrenicova igazgató asszony. Elmondta, hogy a hulladékszállítás mellett a városüzemeltetési feladatokat is ellátják. A cég 100 %-ban Rozsnyó Város Önkormányzatának tulajdonában van, és a helyi önkormányzat finanszírozza a tevékenységüket.



Ezután egy sétás városnézésen vettünk részt Kassa óvárosában. A város főutcája:



Amikor a múlt és a jelen eszmét cserél: Márai Sándor és Bauer Arnold (Zala-Müllex Kft. ügyvezetője).



Nagy szerencsénk volt, mert az utolsó pillanatban sikerült egy igazi, nagy lexikális tudású és helyismerettel rendelkező idegenvezetőt, Balassa Zoltán urat felkérnünk, aki végig csapatunkkal volt. Ezután szálláshelyünkre mentünk Alsókubinba, ahol az egész kirándulás alatt a szálláshelyünk volt.



Másnap elmentünk Mateocra, ahol meglátogattunk egy magánkézben lévő biogáz állomást. A helyi kollegák elmesélték, hogy a fermentáló tornyokban fűvet, kukoricaszárat kevernek össze a telephez tartozó szarvasmarha trágyával, és ebből állítanak elő biogázt.



A biogázt tisztítás után két gázmotorra viszik, ahol áramot termelnek és napi 1 MW teljesítményt táplálnak a hálózatba. Elmondták, hogy a telep tudna nagyobb teljesítményt is előállítani, de jelenleg a helyi áramszolgáltatóval erre az adott teljesítményre van szerződés.



Ezután utunk Késmárkra vitt, ahol megtekintettük a tököli mauzóleumot, a fatemplomot, az új templomot, a temetőt, valamint a várat, és egy kellemes sétát tettünk a városban. Rövid pihenő után Késmárkról átutaztunk Lőcsére, ahol megtekintettük a híres Lőcsei Városházát, valamint a Szent Jakab Bazilikát és szintén egy rövid sétát tettünk az óvárosban.

Szálláshelyünk felé útközben kaptunk két meglepetést is idegenvezetőinktől, egyrészt Szepesszombat kisváros régi városrészében tettünk egy rövid sétát, ahol az 1848-as emlékművön egy szép magyar felirat is található.



El kell mondanunk őszintén, hogy ez a kisváros egy valódi gyöngyszem a régi és nagy becsben tartott épületeinek köszönhetően.



A másik meglepetés pedig az Áji vízesés volt, mely egy igazi gyöngyszem. Tíz vízesés láncolata, magasságuk eltérő: 1 és 7 méter között.



Nagy köszönet a két meglepetésért idegenvezetőnknek, melyeket nélküle nem ismerhettünk volna meg.

Másnap Liptószentmiklóson meglátogattuk az OZO céget, mely a városban és környékén kb. 40.000 lakos hulladékszállítását végzi. Először megtekintettük a veszélyes hulladékégetőjüket, melyben döntően kórházi veszélyes hulladékot égetnek.



Ezen a telephelyen található a kézi válogatójuk, ahol a szelektíven gyűjtött anyagot válogatják tovább. Ezután átmentünk a cég egy másik telephelyére, ahol a válogatási maradék, valamint egyéb éghető hulladék feldolgozása történik, ahol is egy aprítás után egy utóaprító segítségével RDF anyagot állítanak elő, melyet cementgyárakban elégetnek.



Elmondták, hogy továbbfejlesztik a technológiát, láthattuk az új nagy teljesítményű aprítógépet, valamint dobszítát. Jelezték, hogy rövidesen megérkezik egy pneumatikus, optikai válogató egység, melynek segítségével a már meglévő utóaprított átküldött anyag még jobb minőségben, lehetőség szerint minimális klórtartalommal rendelkező RDF anyag előállítására lesz alkalmas.

Ezen a településen megnéztük azt a csodálatos fatemplomot, melyet a liprói víztározó építéskor teljesen áttelepítettek ebbe a kis faluba.

Délután Alsókubinban látogatást tettünk a KOBIT cégnél, ahol Jan Zajac igazgató úr kalauzolt bennünket. Először egy prezentáció segítségével bemutatta, hogy a három telephelyükön (Prágában, Jicinben, és itt Alsókubinban) milyen jellegű berendezéseket gyártanak. Fő profiljaik a hóekék, sósórók, utcaseprő gépek gyártása, szippantó, csatornatisztító felépítmények, hulladékgyűjtő járművek, tűzoltó felépítmények gyártása, és útkarbantartó berendezések gyártása.



Csütörtökön meglátogattuk az Alsókubini Városi Műszaki Szolgáltató céget, ahol Pavol Hesko igazgató úr kalauzolt bennünket. Elmondta, hogy kb. 30.000-33.000 lakos hulladékát gyűjtik, kezelik. Bemutatta, hogy telephelyükön egy szelektív anyag kéziválogató üzem működik, valamint ide hozhatják be a lakosok a zöldhulladékot, építőipari törmeléket, valamint az elhasznált elektronikai és háztartási gépeket, melyet átvesznek és a megfelelő feldolgozó cégeknek továbbértékesítenek. Elmondta, hogy a lakosok az önkormányzatnak fizetnek éves hulladékkezelési díjat személyenként. A cég a várostól kapja meg a lakossági hulladék begyűjtésével, ill. ártalmatlanításával kapcsolatos költségeit, valamint a szelektív anyagok és egyéb hulladékok értékesítéséből származnak bevételeik is és kiadásuk is. Ezután ellátogattunk a már rekultivált

szeméttelépükre, mely mellett egy kis átrakó állomás is működik.





Délután meglátogattuk Árva várát, mely úgy gondolom, mindenki számára egy felejthetetlen élmény volt annak figyelembevételével is, hogy több, mint 750 lépcsőt kellett megtennünk ahhoz, hogy feljussunk a várkomplexum legrégebbi és legfelső szintjére.



Az utolsó nap megnéztük a csodálatos Vetléri Andrassy kastélyt és parkot. A látogatás során elmondták, hogy sikerült az utókornak megőrizni mind a kastélyt, mind a berendezési tárgyait, melyek kivétel nélkül mind eredetiek.





A Rozsnyói cég meghívására Rozsnyón egy közös ebéddel búcsúztunk el egymástól, melyen a ZOVP SR titkára, Kristína Priesterová is részt vett.

Az esti órákban érkezünk meg szerencsésen Szigetszentmiklósr.

Úgy gondolom, hogy aki részt vett ezen a szakmai utazáson, az érdekes és tanulságos szakmai programok mellett gazdag kulturális élményben is részesült.

Jámbor László
elnökhelyettes
MAKE

Erdőfürdő és erdőterápia

Erdőfürdő, erdő- és természetterápia, természetpedagógiai, tudatos jelenlét gyakorlatok. Na de miben más az erdőfürdő, mint egy kirándulás?



“Az erdőfürdő és a kirándulás nem ugyanaz. Az erdőfürdő úti célja az "itt", nem pedig az "ott".” - fogalmazza meg találóan M. Amos Clifford, az ANFT Association of Nature and Forest Therapy (Természet- és Erdőterápia Egyesület) alapítója, valamint a magyarul is megjelent Az erdőfürdőzés kézikönyve című könyv szerzője.

Az erdőfürdő egy egészségmegőrző, rekreációs, kis csoportban történő, csendes, vezetett séta, melynek felépítése a tudományos eredményeken alapul. Gyakran wellness programként hirdetik, de valójában ennél sokkal több.

Az erdőfürdő-vezető az erdőterápiás intézetek által kidolgozott szekvencia alapján, különböző gyakorlatokkal segíti a résztvevőket abban, hogy ki tudjanak kapcsolódni, el tudjanak távolódni a napi problémáktól, zakatoló gondolatoktól, feladatoktól, lelassuljanak, újra kapcsolódjanak a természethez, önmagukhoz és egymáshoz.

Az erdőfürdő **egyszerre énidő és megtartó közösségi élmény, ahol cél és elvárások nélkül vagyunk jelen.** Ebben az állapotban nyitottak vagyunk új nézőpontok megismerésére, a természet tükröt tart nekünk. E folyamat során sikerül megélni ökológiai énként, nyitottá válni, (újra) rácsodálkozni, hogy a természet része vagyunk, a természet mi vagyunk. Ez pedig kiváltja belőlünk, hogy odafigyelünk környezetünkre, legyen az emberi közösségünk, természeti értékeink, illetve környezettudatosabbá válunk. Észrevesszük a rengeteg

ajándékot, melyet a természet ad és ezt mi is viszonzni szeretnénk azokat. Szerintem ez a lényeg. Nem lehetünk boldogak egy beteg bolyóm és környezetünk sem lehet teljes, ha mi magunk szenvedünk. Ránk is igaz az ökológiai szabályai, hiszem az élet bonyolult hálójának az ember is része.

De nézzük is meg, honnan ered az erdőfürdő?

Japánban a 80-as évek elején, felfigyeltek arra, hogy az urbanizáció következtében tömegek veszítették el kapcsolatukat a természettel, városokba költözve új szokásokat kellett kialakítaniuk és nagy százalékuknál megjelentek a stresszhez és az új életmódhoz kötődő betegségek.

1982-ben a japán mezőgazdasági, erdészeti és halászati miniszter nevezte el e módszert **Shinrin Yokunak**. Tomohide Akiyama bölcsen felismerte, hogy az embereknek szüksége van a természet gyógyító közegére, az erdők megőrzéséhez viszont az emberekre lesz szükség.

Ott már ekkor a nemzeti egészségprogramba beillesztették az erdőterápiát, erdőfürdő helyszíneket jelöltek ki az ország számos erdejében, rezervátumokban, majd az orvosok és pszichológusok vezetésével kutatásokba kezdtek.

Ma már Magyarországon is van példa arra, hogy az orvosok receptre írják fel a természetben eltöltött időt, lásd Budapest XII. kerületében a Hegyvidék [zöld recept](#) programját.

A Shinrin Yoku szó szerint erdőfürdőzést jelent. Ez több, mint egy szokásos séta, túrázás vagy kocogás az erdőben, és a fürdőzéshez sincsen semmi köze. Tudatos jelenlét gyakorlatok segítségével megnyitjuk érzék(szerv)ünket és elmerülünk az erdő atmoszférájában, lelassulunk, képessé válunk befogadni az erdőt.

Ma már a világ számos országában gyakorolják a módszert és nemzetközi intézetek által képzett szakemberek vezetésével mi is részt vehetünk erdőfürdőzésén, itthon is.

Hogy néz ki egy ilyen erdőfürdőséta a gyakorlatban?

Az erdőfürdő egy vezetett kis csoportos, nagyjából 3 órás, rövid (nagyjából 3 km-es) séta a szabadban. Az erdőfürdő-vezető az erdőterápiás intézetek által kidolgozott szekvencia alapján, különböző gyakorlatokkal segíti a résztvevőket abban, hogy ki tudjanak kapcsolódni, el tudjanak távolódni a napi problémáktól, zakatoló gondolatoktól, feladatoktól, lelassuljanak, újra kapcsolódjanak a természethez, önmagukhoz és egymáshoz. E gyakorlatokat “meghívásoknak” nevezzük, éppen azért mert egyik sem kötelező, szabadon értelmezhető.

Ezek, ha úgy vesszük kis felfedező kalandok, melyek egyikénél sincsen szükségünk korábbi ismeretekre, lexikális tudásra, nincsenek elvárások. A legjobb, ha egy újszülött csecsemő szemével és egyéb érzékeivel indulunk felfedező útra..

Az erdőfürdő-vezető tehát ilyen meghívások sorozatából építi fel az atott sétát, melyek az aktuális helyszínhez passzolnak. Minden séta más és más, de nagy valószínűséggel vannak benne egyéni, páros és akár csoportos meghívások is. A meghívások között a megosztó körök kapnak teret, mely szintén rugalmasan értelmezhető.

Természet kapcsolat gyakorlatok, meditáció, légzés- és érzékszervi megfigyelések, alkotás segíti a résztvevőket, abban, hogy az élmény minél teljesebb lehegyen. Az erdőfürdő hatása azonban a vezetőn kívül a résztvevőktől is függ. Ezért fontos a séta alatt a csend (kivéve a megosztó körök során), valamint hogy ebben a néhány órában teljesen átengedjük magunkat a folyamatnak.

Az erdőfürdő vezető személyiségétől, szakmai érdeklődésétől függően különböző tematikájú erdőfürdők közül választhatunk. Ma már itthon is számos képzett, nemzetközi intézetek által minősített szakember programja közül választhatunk.

Erdőfürdő hatásai közül a legjelentősebbek:

- oldja a stresszt
- javítja a vérkeringést
- és az anyagcserét
- csökkenti a vérnyomást
- és a vércukorszintet
- javítja a koncentrációs képességet
- és a memóriát
- enyhíti a depressziót
- megemeli a fájdalomküszöböt
- növeli az energiaszintet, életörömet
- erősíti az immunrendszert (NK sejtek)
- segít a fogyásban
- javítja az alvás minőségét

Mitől működik? Mi van a hátterében?

A több évtizedes kutatások, tudományos eredmények nagyon jól leírják mi minden áll a felsorolt hatások hátterében. Érdeemes bővebben is utánaolvasni. Röviden néhányat a következőkben kiemelnék:

- **Természetes ölüsejtek száma és aktivitása** a vérben megnő e séták alkalmával. Ezeket a fehérvérsejteket az immunrendszerünk fontos elemei, melyek a baktériumokkal, vírusokkal, rákos sejtekkel veszik fel a harcot. Egy 3 órás séta hatására a

természetes ölüsejtek aktivitása egy hónapig kitart.

- **Illóolajok, fitoncidok, monoterpének:** a fák kórokozókkal, kártevőkkel szembeni védekezésében, illetve kommunikációjában vesznek részt ezek a kémiai anyagok. Ezek belégzése ránk is jó hatással van, gondoljunk csak az aroma- és fitoterápiára.

- Levegő minősége, páratartalma kedvezőbb a parkokban, erdőben, a fák a Co2 mellett a szállóport is megkötik, mérséklék az időjárást.

- **A tükör neuronjainknak** köszönhetjük, hogy egy tó vizét, a fák lomjának könnyed mozgását megfigyelve elménk is lecsendesül, kitisztul.

- **A biofilia elmélet** írja le, hogy evolúciós léptékben mérve az emberiség földi létének 99%-át a természetben töltötte, ehhez szokott hosszú idejű rendszerünk, ellentétben az épített városi közeggel. Az ember és más élő rendszerek között ösztönös kapcsolat van. Mentális egészségünkhöz, fejlődésünkhöz nélkülözhetetlen ez a kapcsolat. Ezért tapasztalhatjuk azt a megnyugtató érzést, amikor egy dombos, erdőkkel és mezőkkel borított tájat nézünk.

- **Negatív ionok** pozitívan hatnak egészségünkre: irodákban, épített környezetben mérhetően kevés a negatív ionok száma, míg a természetben, fák között, de különösképpen vízpartokon ez az érték sokkal magasabb (vizeséseknél a legmagasabb).

És van egy jó hírem:

Nem kell hozzá heteket várni, hogy a tökéletes hétvégén felkerekedve elutazzunk Dobogókőre vagy egyéb bakancslistás rezervátumokba. Akár naponta gyakorolhatjuk a természetkapcsolat gyakorlatokat, beépíthetjük a napi rutinunkba, ha munkába/iskolába menet vagy jövet megállunk egy parkban, egy fa mellett, leülünk a kis kertünkben, akár csak egy gazos árokparton vagy a kis patak partján és csak jelen vagyunk. Bármelyik évszakban, bármilyen időben.

Végezetül szeretném újra megosztani az WWF ökoszisztéma szolgáltatások ábráját, hogy még



könnyebb legyen belátni, mennyi mindenért lehetünk hálásak.

Pálfája Oktatóközpont „Zöld estek Nagykorós”



Előadásnapján a Mi fán terem az erdőfürdő? című előadás után a résztvevők egy rövid ízelítő során a parkban belekóstolhattak az erdőfürdőbe. Tervben van 3 órás erdőfürdőséta program szervezése, melyre szeretettel várjuk az érdeklődők jelentkezését.

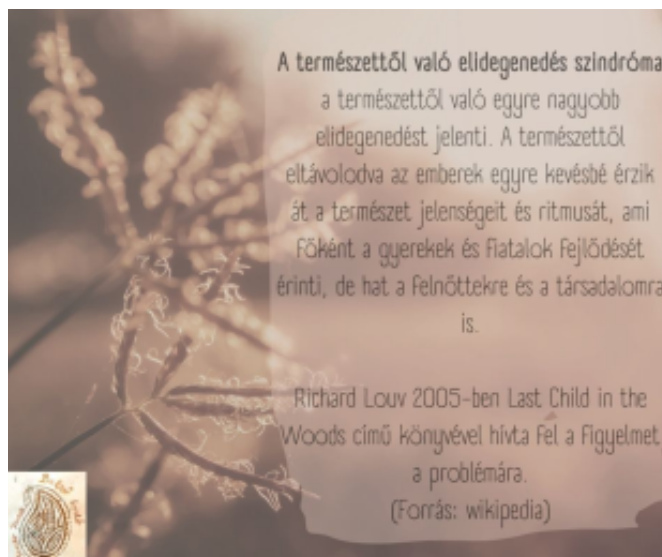
Szeretettel ajánlom erdőfürdő sétáimat, illetve szívesen ajánlok kollégákat lakóhelytől függően.

Rendes Niki - Belső Erdő

www.belsoerdo.org

<https://www.facebook.com/inner.forest.belso.erdo>

rendesniki@belsoerdo.org 06-36/70-232-46-44



Az erdőfürdőt gyakran teaszertartással zárjuk és ünnepeljük meg, melyet helyben gyűjtött gyógynövényekből készítünk. Hálánk jeléül az első csésze gyógyteát Földanyának ajánljuk fel.

SIKERES VEZETŐ

Vezetői szerep, avagy mi a vezető, ha nem a feladatai összessége?

Ezzel a cikkel veszi kezdetét egy sorozat, aminek a főszereplője a vezető. Célunk, hogy a legfőbb vezetői területeket áttekintve korszerű és jól használható ismereteket adjunk vezetői poszton dolgozó olvasóinknak. Első írásunk nem is lehetne más, mint a vezetői szerep maga.

Ma már ez a téma az üzleti világban és a szervezetek működésében kiemelkedő fontosságú. A vezetők felelősek az irányításért, a stratégia kialakításáért, az emberek motiválásáért és a célok eléréseért. A vezetői szerep teljes körű és sokoldalú, és a sikeres vezetők képesek alkalmazkodni a változó körülményekhez és kihívásokhoz.

Az egyik legfontosabb aspektusa a vezetői szerepnek az irányítás. A vezetőknek képesnek kell lenniük arra, hogy meghatározzák a szervezet céljait, és kidolgozzák a stratégiát a cél eléréséhez. Ehhez szükség van a környezeti adottságok megértésére, és a lehetőségek, belső erőforrások reális értékelésére. A jó vezetők rendelkeznek a megfelelő vezetői képességekkel, mint például a döntéshozatal és a problémamegoldás, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy hatékonyan irányítsák a szervezetüket.

A motiváció is kulcsfontosságú a vezetői szerepben. A vezetőknek képesnek kell lenniük arra, hogy inspirálják és ösztönözzék a munkatársaikat. Ez magában foglalja az elismerést és az ösztönzést, hogy a csapat tagjai kitartóan és magas szinten teljesítsenek. A jó vezetők példát mutatnak azzal, ahogyan viselkednek és munkát végeznek, és ezzel ösztönzik a munkatársaikat is a kiválóságra.

A vezetői szerep emellett magában foglalja az emberekkel való kapcsolat kialakítását és fenntartását is. A vezetőknek jó kommunikációs képességekre van szükségük ahhoz, hogy hatékonyan kommunikáljanak a csapat tagjaival, a felső vezetéssel és a külső érdekeltekkel. Az empátia és az érdeklődés a munkatársak iránt segíthet a vezetőknek abban, hogy megtartsák a csapat motivációját és lojalitását. Végül, de nem utolsósorban, a vezetőknek rugalmasságra van szükségük a változó körülményekhez való alkalmazkodáshoz. A piac és a verseny

folyamatosan változik, és a vezetőknek gyorsan kell reagálniuk ezekre a változásokra. Rugalmasságuk segíthet abban, hogy a szervezet sikeres és versenyképes maradjon.

A vezetői szerep tehát összetett és kihívásokkal teli, de kulcsfontosságú a sikeres szervezetek számára. A vezetőknek számos készséggel és tulajdonsággal kell rendelkezniük ahhoz, hogy hatékonyan irányítsák a szervezetüket, motiválják a munkatársaikat és alkalmazkodjanak a változó körülményekhez. Azok, akik sikeresen teljesítik ezt a szerepet, hozzájárulnak a szervezet hosszú távú sikeréhez és fenntarthatóságához.



Jacsó László
szervezetfejlesztési tanácsadó és tréner
Jacsó és Tóth Bt.

MAGYAR KÖZSZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE

2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14.
Telefon: (24)367-166/125 Tel./Fax: (24) 365-163
E-mail: make@kozszolgaltatok.hu; tsze@arieskft.hu
www.kozszolgaltatok.hu

FELELŐS KIADÓ: Szarvas Tibor

SZERKESZTŐ BIZOTTSÁG
Jámbor László, Kelemen Márta, Vozárné Ragó Ildikó

NYOMDA: Jordán Print Bt.