

A MAGYAR KÖZSZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE INFORMÁCIÓS LAPJA

2022. I. negyedév

XXVI. évfolyam 1. szám

Tájékoztató elnökségi ülésről

Az elnökség **2022. január 12-én** tartotta évnnyitó ülését Szigetszentmiklóson, ahol megfogalmazásra kerültek a 2022. évi célok, feladatok.

2022. január 27-én – ugyancsak Szigetszentmiklóson – kibővített elnökségi ülés keretében tárgyalta a vezetőség – az elnöki beszámolót követően – az éves feladatokat, illetve kiválasztásra került a tavaszi közgyűlés helyszíne.

Sopronban került sor a következő kibővített vezetőségi ülésre **2022. február 23-án**. A téma

a tavaszi közgyűlés programjának összeállítás, a 2021. évi pénzügyi beszámoló, a 2022. évi pénzügyi terv és a Számvizsgáló Bizottság ellenőrzési tapasztalatáról szóló beszámoló megvitatása.

Az első negyedév utolsó elnökségi ülése Tapolcán – a közgyűlés helyszínén – volt **2022. március 28-án**. A vezetőség áttekintette a közgyűlés és szakmai konferencia programját, előkészítette a közgyűlésen történő vezetőségválasztást.

TARTALOM

**TÁJÉKOZTATÓ
ELNÖKSÉGI ÜLÉSRŐL**
1. oldal

TAPOLCA,
2022. március 28-29-30.
1-7. oldal

**2022. évi
RENDEZVÉNYNAPTÁR**
9. oldal

**A KOMMUNIKÁCIÓ
NAPJAINKBAN**
10. oldal

Tapolca, 2022. március 28-29-30.

Egyesületünk március végén Tapolcán tartotta tavaszi közgyűlését és szakmai konferenciáját. Rendezvényünket megtisztelte **Dobó Zoltán** úr, Tapolca város polgármestere, aki köszöntötte a résztvevőket, s néhány mondatban bemutatta a várost.



Szarvas Tibor elnök megnyitja után az előadások sorát **Kozma-Vízkeleti Dániel** klinikai szakpszichológus nyitotta meg, aki a rítusok, hagyományok és ünnepek lélektani jelentőségéről osztotta meg gondolatait. Mindhárom jelenés az életünk része. Előfordulhat, hogy a rítust azonosítjuk a szokással, pedig...

A rítus egy folyamat.

Szokástól a rítusig

Szoktuk, praktikus...

- ◆ Reggeli kávé a kedvenc bögrénkből, nutellával
- ◆ A megszokott készülődési rend
- ◆ A hétvége forgatókönyve
- ◆ Esti mese

... érzelmekkel telített, jelképes

- ◆ Születésnap, névnap
- ◆ Évfordulók
- ◆ Karácsony
- ◆ Szilveszter
- ◆ Érettségiző a diplomaosztóig
- ◆ Lánykérés - eljegyzés - előkészületek - leány/legénybúcsú - esküvő

A szokás az egyénre hat, míg a rítus ennél szélesebb körben fejti ki hatását.

Mire jó a rítus?

Egyén

- ◆ Strukturálja az időt
- ◆ Segíti az átmenetet egy szakaszból a másikba
- ◆ Elválasztja a hétköznapi a jelentőségétől
- ◆ Megjeleníti az értékeinket
- ◆ Identitás/összetartozás megélése

Közösség

- ◆ Mintrák átadása
- ◆ Szerepek kiosztása
- ◆ Kinyilvánítás
- ◆ Közösségépítés
- ◆ Összetartozás
- ◆ Identitás megélése



A rítusok megélése ünnep.



A rítus lefolyása

- ♦ Előkészítő időszak: hangolódás, felkészülés
- ♦ Hétköznap – Ádényegülés (transzformáció) – Visszatérés
- ♦ Átöltözés (ünneplő), külsőségek, díszítettség
- ♦ Módosult tudatállapot
- ♦ Beavató rítusok után MÁSHOGY van





A rítusok megélése avagy mellőzése mindenre kiható tényező: fakad ez abból, hogy ünnepeink színtere igen széleskörű. Rítusainkat megélhetjük avagy mellőzhetjük, *átélhetjük* vagy *túlélhetjük*, de egyet nem tehetünk:



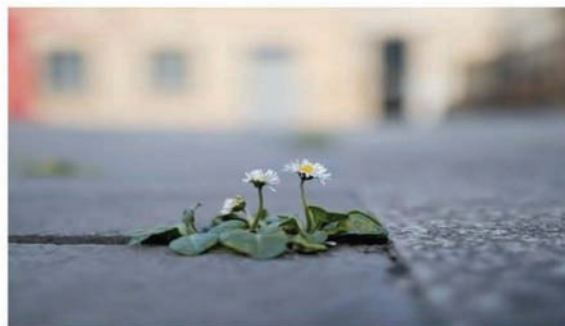
Bármit csinálhatunk – de ne játsszuk el, hogy meglepődünk a következményein...



Az elgondolkodtató előadás után következett **Zsolnai Balázs** okleveles kertészmérnök, növényorvos, aki a klímaváltozásnak a fajokra, cserjékre és évelőkre kifejtett hatását, a zöldfelületgazdálkodás jövőjét választotta prezentációja témájának.



Tegyünk együtt a növényvakság ellen



Új módszerek alkalmazása

- Városi minierdők
- SFR faültetés
- Esőkertek
- Lombünnep
- Új fasoni fajok
- Biodiverz fasorok
- Örökbefogadás
- Madárodúk, rovarszállók
- Ökológiai gyepgazdálkodás

Klímatűrő fajok, biodiverz fasorok, SFR

• <https://www.diszkereszek.hu/>

- Közterületi sorfák jegyzéke
- Magyar nemesítésű dísfák, díszcserjék, örökzöldek
- Tanulmány a városi fák szerepéről
- Városi fák és közművek kapcsolata. Tervezési útmutató
- Dísfák és díszcserjék ültetése települések közterületein című, MSZ 12172:2019 számú szabvány
- Fák védelme építési területeken MSZ 12042:2019

Találhatunk hazai jó példákat:

Bajai Miyawaki minierdő



Szivacsvárosok, városi esőkertek



Ökológiai szemlélet a városi parkokban

- Lombkomposztálás
- A lehullott lomb cserjék alatti komposztálása
- Évelőgyások kialakítása
- Szárazságtűrő cserjék ültetése
- Ökológiai gyepek kialakítása
- Roverszálók



Alapelveink

- Klímavédelem
- Megelőzés és elővigyázatosság
- Biodiverzitás növelése
- Humán környezet javítása
- Szemléletformálás
- Utógondozás



Civilek szerepe

- Együttműködési megállapodás a budapesti civil zöldítő szervezetekkel (10 millió fa, Tree commando, Greendependent, Myforest)
- Budapesti parkok saját civil egyesületeinek megkeresése (Zöld Tabán, Tegyük együtt az élhető népligetért)
- Speciális tevékenység számára létrejött közösségek munkájának támogatása (Komposztbarát csoportok)



Faültetési és védelmi szabványok

- MSZ 12172:2019 Díszfák és díszcserjék ültetése települések közterületein
- MSZ 12042 Fák védelme építési területen



Szigorúbb önkormányzati szabályozás



Közösségi, közterületi komposztálás

- Budapesti komposztbarátok közössége
- Komposztbarát közösségek (helyi)



**A természet nem miénk,
hanem mi vagyunk a
természeté!**



A 10 millió Fa alapítvány és közösség

- Bojár Iván András művészettörténész alapította 2019 nyarán
- Országos közösség, helyi közösségek, képviselők (124)
- Falu, kisváros, város, megyeszékhely, fővárosi kerületek (160)
- Tagok száma: csoportokban 28.000 fő, követők: 38.000, összesen nagyjából 50.000 fő
- Előkészítés, megszervezés, lebonyolítás, fenntartás, utógondozás
- Helyi hatóságokkal, szakemberekkel jó kapcsolat kialakítása
- Honlap (<https://10milliofa.hu>)
- Tudás: Alapelvek, faültetési útmutató, állásfoglalás invazív fajokkal szemben, a fehér akácról
- Facebook oldal követőinek száma 40 089 fő, helyi közösségek saját oldalai
- Instagram oldal követőinek száma 1632 követő
- Médiamegjelenések 100 feletti (National Geographic, Forbes, Magyar Nemzet, Origo, 24.hu, Szeretlekmagyarorszag.hu)
- Ültetett fák és cserjék száma: 120 000 db és 30.000 db
- 10 millió Fa közösség térképes faültetési applikációja (Greehill)



Energiapiaci helyzetkép és kilátások – 2022-ben. Aki a napjaink gyakori kérdésére igyekezett választ találni: **Bali Gábor** az ENERGIQ Kft. ügyvezetője.

2022: ENERGIAPIACI SOKK!!!

- Az energia (alapvetően a földgáz) ára 2021. tavasza óta nő, extrém árak is kialakultak
- Ázsiában és Európában rendkívüli viszonyok (kereslet/kínálat miatt alapvetően), amelyek konszolidálódni látszottak év elején
- **A háború minden konszolidációs lehetőséget felborított, és az extrém helyzetet tetézi!**
- Drága földgáz, drága áram, drága szén, drágulás, infláció!

A legfontosabb piacbefolyásoló események 2022-re:

- 5 hete kitört az orosz-ukrán háború.
- Szankciók léptek/lépnek életbe Oroszországgal szemben, ami tovább lebegteti annak veszélyét, hogy gond lehet a földgázellátással, főleg a régiókban.
- A Gazprom nem foglalt le kapacitásokat Lengyelországon és Ukrajnán keresztül 2022. áprilistól.
- Az enyhe tél és a rekordmagas LNG -forgalom segítette a helyzet kezelését.
- A gázkereslet csökkenhet, az LNG -forgalom tovább nőhet, de az ár magas marad várhatóan!

Ár előrejelzés? Az árelőrejelzések 2022.02.24-én gyakorlatilag megszűntek, a ma elérhető árelőrejelzések rendkívül bizonytalanok.

Kérdések:

- Kaphatnak-e ajánlatot a végfelhasználók egyáltalán? (áram/gáz)
- Ha igen, milyen feltételekkel? (fix ár???)
- Ha nem, akkor mi lesz?
- Hogyan készülünk fel a következő télre?
- *(Üresek a tárolók, ki tölti fel, honnan lesz gáz, mennyiért?)*

Mennyibekerül az élet 2022-ben?



Mire számíthat egy távhőszolgáltató?

- 2022. június 1-ig aláírt szerződése kellene legyen a 2022/2023-as gázévre!
 - Ehhez áprilisban tenderezetni kellene - 👍 😞
 - Milyen elvárásoknak kell megfelelni? - 😞
 - Ki ad ajánlatot? - 😞
 - Lesz-e fixár? Ha nem, hogy számolja a Hivatal a távhő ártámogatást? - 😞
 - Milyen szerződéses feltételeket lehet így elfogadni? - 😞

Mire számíthat egy távhőszolgáltató?

Példa:

- egy szolgáltató költsége: 100
- Bevételei:
 - 50 a fogyasztóktól – rezsicsökkentett ár
 - 50 a támogatásból

Lehetséges-e idén a következő:

- egy szolgáltató költsége: 400 (áremelkedés, bérnövekedés miatt)
- Bevételei:
 - 50 a fogyasztóktól – a rezsicsökkentés miatt változatlan???
 - 350 a támogatásból

VAN ERRE PÉNZ? LESZ ERRE PÉNZ?

Összefoglalva:

- Magasabb szinten maradnak az árak hosszabb távon, azaz
 - a felhasználóknak magasabb lesz az energia és minden más költsége is
 - a rezsicsökkentés fenntartása nehezebb feladat lesz





A délután a hulladékgazdálkodással kapcsolatos témakörökben zajlott. Elsőként **Bántó Ruben**, az Electromega Kft. operatív igazgatója az elektromos hajtású hulladék-szállító járművekkel kapcsolatban szerzett tapasztalatokról osztott meg információt.

Néhány gondolat az előadásból:

JÁRMŰADATOK		
A Lényeg: 4500 Ft/100kWh villanyáram, 13.000 kg hulladék, 386 Ft/tonna vs. 945 Ft/tonna dízzel		
	2 tengelyes	3 tengelyes
Hatótáv	100 – 110 km vegyes felhasználás	90 – 100 km vegyes felhasználás
Hegymászóképesség	12-14%	10-12%
Üzemidő	számottevően jobb, akár 0.5h gyorsabb, köszönhetően a független hajtásból következő menet közbeni tömörítés lehetőségnek	
Hasznos teher	meggyezik a hagyományos járművel	
Fogyasztás kWh/km	1,5	1,8
Töltés	22kW 8-10h / 44kW 4-5h	
Optimalizálás	Területi felhasználásra adaptálva maximális hatótáv elérés érdekében	
Össztömeg	közel azonos a robbanómotors járművel	könnyebb az azonos robbanómotors járműnél

14

electromega

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	
Olyan termék amely elérhető, kipróbált a működést jelentősen támogatja	
<ul style="list-style-type: none"> Üzemeltetés költségsökkentés, évi 600 Ft Innovatív marketing kommunikáció 	<ul style="list-style-type: none"> Valós időben frissülő dashboard Halk működés Innovációs tartalom
<ul style="list-style-type: none"> Költségsökkentés, évi 3 millió Ft Pénzügyi dashboard Halk működés Környezetbarát Innovatív marketing kommunikáció 	<ul style="list-style-type: none"> Közös tesztek Versenyképes eladható termék
Elektromosra átállni könnyű, elérhető, kipróbált, megtérülő beruházás	
1. igényfelmérés	2. villamosítás
3. támogatás	

19

electromega



És mi a tapasztalata, a véleménye a használnak? Erről osztotta meg gondolatait **Kathy Zsigmond** a HHG Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója és **Pipó Sándor** szállítási divízió vezető.

Röviden és tömören összefoglalva:

mást mutatnak a forgalmazó által bemutatott számok, és mást a gyakorlat. A HHG által használt gépjármű nem bírja produkálni az elvárt km-t (csak 70-75 km-t bír), ezért csak korlátozott területen tudják használni. Egyébként a *gépkocsivezetők* szeretik az autót, mert kényelmes, komfortosabb, mint a folyékony üzemanyagot fogyasztó társaik.



Társadalmi szerepvállalás a hulladékgazdálkodáson keresztül. Hogy mindez hogyan valósítható meg a gyakorlatban, arról **Bauer Arnold**, a Zala-Müllex Kft. ügyvezető igazgatója osztotta meg tapasztalatait a hallgatósággal.

A Zala-Müllex Kft. tevékenységi köre széleskörű: építési tevékenység, téli hó- és síkosságmentesítés a városban és a Magyar Közútkezelő útjain, hulladékkezelés,



és nem utolsó sorban a társadalmi felelősségvállalás, ami megnyilvánult az elmúlt időszakban például:

- nyílt napok, üzemlátogatások szervezése, oktatási anyagok rendelkezésre bocsátása
- iskolák, képzési központok környezetvédelmi programjaiban közreműködés
- illegális hulladéklerakók felszámolása
2021-ben közel 2500 m³-nyi illegálisan elhelyezett hulladék felszámolása Zala és Vas megyében
- konferenciákon, rendezvényeken való részvétel, előadások tartása
- nagyszabású faültetési akció Zalaegerszegen
a cég 127 dolgozóját szimbolizáló 127 őshonos fából álló liget
- jótekonysági rendezvényeken való részvétel és támogatás
- sportrendezvények és sportegyesületek támogatása

- rendszeres részvétel civil veradáson
- a környezetvédelmet hivatásuknak tekintő, sikeres civilek bemutatása
- a figyelem felhívása környezetünk érdekességeire, problémáira
- csapatépítő programok, közösségi rendezvények stb.



KÜLDETÉSÜNK

„TENNI A DOLGUNKAT ÉS LÁTTATNI AZ EREDMÉNYEINKET”

„A KÖRNYEZETI TUDATOSSÁG A MINDENNAPJAINK RÉSZÉ, A KÖRNYEZETVÉDELMEK MUNKAKÖRI KÖTELESSÉGÜNK”



GAZDASÁGI, KÖRNYEZETI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

MIK AZ ELŐNYEI?

- Egy jó ügyet, valakit vagy valamit támogatni alapvetően pozitív emberi érzés
- A társaság, működésének és jövőképeinek egyik meghatározó elemévé válik
- Elősegíti az innovatív megoldások kidolgozását
- Emelkedik a vállalat ismertsége, pozitív megítélése
- Javul a cég megítélése üzleti partnereinek, új üzleti kapcsolatokat teremthet



GAZDASÁGI, KÖRNYEZETI ÉS TÁRSADALMI FELELŐSÉGVÁLLALÁS

MIK AZ ELŐNYEI?

- Nő a cég mozgáster, számos ismerettel, információval és lehetőséggel gazdagodik
- A tulajdonos számára pozitív visszacsatolást eredményez, javítja a megítélésüket
- Emelkedik a dolgozók önbecsülése
- Ismertebbé teszi a céget a lakosság körében, ezért munkaerőpiaci helyzete javul
- A cég általános megbízhatósága, presztízse javul

**ZALA-MÜLLEX KFT.
A TISZTA KÖRNYEZET ŐRE**




Az üveg újrahasznosításának jövője Magyarországon – e témában osztotta meg gondolatait **Nemcsék Tibor**, a Weolia Waste Hungary Kft. ügyvezető igazgatója. Néhány gondolat a prezentációból:



Piaci helyzetkép

- ❑ A gyűjtött és hasznosított újrafeldolgozás aránya jelentősen emelkedett EU által 2012-től előírt 60%-os célértéktől (2025-től 70 %), 2021-ben a tervezett hasznosítás mértéke ca. 32 % (OGyHT 21 alapján)
- ❑ Hazai hasznosító kapacitás 2021. évi fejlesztéseket követően kb. 130.000 tonna (kihasználtság 40-50 %)
- ❑ Közel 15 - 18.000 tonna csomagolóanyag hulladék kerül exportálásra a környező országokban működő feldolgozóüzemekbe
- ❑ Jelenleg import igény áll fenn hasznosításra
- ❑ Jelentősebb hazai hasznosítók: **VEOLIA WASTE HUNGARY Kft.**
RE-GLASS Kft.
VITA GLASS Kft.



Jelenlegi gyűjtési formák

1. Ipari-kereskedelmi gyűjtési rendszer (a keletkező mennyiségek szelektív visszagyűjtése megoldott)
2. Lakossági szelektív gyűjtési rendszer (minőségi problémák, a gyűjtött mennyiség stagnál, az NHKV értékesítési rendszere "rugalmatlan")
3. Fogyasztói gyűjtési rendszer (ReCa kiskereskedelmi üzletek)
 - ❑ magas fajlagos gyűjtési költség
 - ❑ Nem az elvárt mértékű mennyiségi növekedést eredményezett

Visszaggyűjtési arányok növelésére vonatkozó javaslatok

- ❑ **2023-tól hulladékgazdálkodási koncesszió** (lehetőség nyílik az egységes szemlélet megteremtésére)
- ❑ **Visszaváltási rendszer bevezetése**: egyutas italcsomagolási palackokat érintően, nemzetközi tapasztalat: 80 % os visszagyűjtési hatékonyság
- ❑ Az italcsomagolások betájtás visszaváltási rendszerének bevezetése (EU és hazai jogszabályi kötelezettség) mellett a szelektív gyűjtési rendszer fenntartása (fejlesztése)
- ❑ A visszaváltási pontok optimális kiépítése (a lakosság minél szélesebb köre részére elérhetővé válnak)
- ❑ Kommunikáció fontossága (PR kampány, tudatos szemléletformálás)
- ❑ Hazai gyűjtési és hasznosítási rendszer bevonása



A délután záróelőadásának előadója **Kanozsai Gábor** volt, az FKF körkörös hulladékgazdálkodási főosztályvezetője, akinek prezentációjából megtudhattuk, hogy mi is a „SZÚK” (Szemléletformáló és Újrahasználati Központ).



Magyarországon elsőként Budapesten nyitott meg ilyen funkciókkal rendelkező hulladékgazdálkodási létesítmény, 2016. június 13.-án.






A SZÚK funkciói

- I. Szemléltetformálás
 - Szakmai konferenciák
 - Előadások
 - Gyermekfoglalkozások
 - Oktatás
- II. Újrahasználat
 - Tárgyak átvétele
 - Tárolás/raktározás
 - Tárgyak kiadása újrahasználatra
- III. Szelektív hulladékgyűjtő udvar
 - Nem veszélyes hulladékok átvétele
 - Veszélyes hulladékok átvétele



Mobil hulladékudvar koncepció

- Sűrűn beépített állandó hulladékudvar létesítése szempontjából problémás, meglévő hulladékudvaroktól távolabb fekvő területeken történő szolgáltatás nyújtás biztosítása
- Havi rendszerességgel menetrend alapján visszatérő járatszerű szolgáltatási rend
- A hulladékudvarokkal azonos igénybevételi jogosultság ellenőrzés
- Elérhető, kényelmes és kiszámítható szolgáltatás
- Célja a hulladékudvaros szolgáltatás elérhetőbbé tétele és a közterületi gyűjtőpontokhoz kötődő illegális hulladékelhagyás visszaszorítása



Mi az újrahasználat lényege?

A lakosságnak lehetősége nyílik, hogy a használt, számára már feleslegessé vált, de használatra még alkalmas eszközeit átadhassa. Ezek a tárgyak lehetőség szerint másoknál ismét használatba kerülhetnek.

Haszna kettős: környezetvédelmi és szociális



Az újrahasználati raktározás bruttó díjai

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| • A raktározási díjak sávosan, a tárgyak mérete alapján lettek meghatározva | 100 Ft
300 Ft
500 Ft |
| • A tárgyak leadása ingyenes | 1 000 Ft |
| • Az átvevő téríti meg a raktározási díjat | 3000 Ft
5 000 Ft
7000 Ft
10 000 Ft |
| • A cél a tárgyak hulladékká válásának elkerülése, ezáltal az életciklusuk megnövelése | |



Lakossági szelektív hulladékgyűjtő udvar

A lakosságnak lehetősége van a keletkező hulladékok szelektív elhelyezésére. (A meghatározott feltételi és szabályrendszer mellett.)

- Csomagolási hulladékok
- Veszélyes hulladékok
- Egyéb speciális kezelést igénylő hulladékok

Szakképzett személyzet nyújt tájékoztatást és segítséget a beszállóknak



Mobil hulladékudvar koncepció



A szakmai konferenciát követően került sor a Közgyűlésre.





A Közgyűlés megtárgyalta és elfogadta

- az elnökségi beszámolót az előző közgyűlés óta eltelt idő alatt végzett munkáról;
- a 2021. évi pénzügyi terv teljesítéséről szóló beszámolót;
- a 2022. évi pénzügyi tervről szóló előterjesztést;
- Számvizsgáló Bizottság beszámolóját;
- megválasztotta
 - a Közgazdasági Szakbizottság új elnökhelyettesét: **Kelemen Márta** Városgondozási Zrt. gazdasági vezetője;
 - a Távhőszolgáltatási Tagozat tagozatvezető helyettesét: **Szűcs Viktor** Városgondozási Zrt. vezérigazgatója.



A közgyűlést követően a jelenlévő gazdasági vezetők a Közgazdasági Szakbizottság részvételével egy kötetlen szakmai konzultációt tartottak, ahol megvitatták az aktuális kérdéseket, megosztották tapasztalataikat, ötleteiket.

A nap a galavacsorával ért véget, ahol az elnökség megköszönte két leköszönő kolléga munkáját: egyéb elfoglaltsága miatt lemondott a Közgazdasági Szakbizottság elnökhelyettesi posztjáról *Véghné Kovács Margit* Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. gazdasági vezetője, valamint nyugdíjba vonulása miatt távozik *Bondár Sándor*, a Herpály-Team Kft. ügyvezető igazgatója, aki a Távhőszolgáltatási Tagozat tagozatvezető helyettese volt.



Elköszönő kollégáinknak kívánunk a továbbiakra nagyon jó egészséget!





MAGYAR KÖZZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE

2022. ÉVI RENDEZVÉNYNAPTÁR

KÖZGYŰLÉSEK:

tavaszi

ideje: 2022. március 28-29-30.

helye: Tapolca

téli

ideje: november 28-29-30.

helye:

ELNÖKSÉGI ÜLÉSEK:

január 12.

Szigetszentmiklós

január 27.

Szigetszentmiklós – kibővített ülés

február 23.

Sopron – kibővített ülés

március 28.

Tapolca – kibővített ülés

május

Szigetszentmiklós – kibővített ülés

szepember

tagozati rendezvény helyszíne – kibővített ülés

október

Szigetszentmiklós – kibővített ülés

november 28.

a közgyűlés helyszíne

TAGOZATI RENDEZVÉNYEK:

TELEPÜLÉSÜZEMELTETÉSI TAGOZAT

szepember

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI TAGOZAT

június, illetve szükség szerint

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI TAGOZAT

szepember

KÖZGAZDASÁGI SZAKBIZOTTSÁG

kapcsolódik a tagozatokhoz

SZERKESZTŐ BIZOTTSÁGI ÜLÉSEK:

március

május

szepember

október

SZÁMVIZSGÁLÓ BIZOTTSÁGI ÜLÉSEK:

március

Szigetszentmiklós

november

Szigetszentmiklós

SZAKMAI UTAZÁS:

2022. JÚNIUS 20-24. – SEPSISZENTGYÖRGY

MAGYAR KÖZZOLGÁLTATÓK EGYESÜLETE INFORMÁCIÓS LAPJA

KIADÓ: Magyar Közzolgáltatók Egyesülete • 2310 Szigetszentmiklós, Határ út 12-14.

Telefon: (24)367-166/125 • Tel./Fax: (24)365-163 • e-mail: make@kozszolgaltatok.hu; tsze@arieskft.hu • www.kozszolgaltatok.hu

FELELŐS KIADÓ: Szarvas Tibor

SZERKESZTŐ BIZOTTSÁG: Jordánné Besenyei Mária, Kosztka László, Puskás János

TERVEZÉS, NYOMDAI MUNKÁK: Press+Print Kft. 2340 Kiskunlacháza, Gábor Áron u. 2/a

A KOMMUNIKÁCIÓ NAPJAINKBAN



Az AMS Média Stúdió törekvése: meglátni, megragadni, megőrizni a pillanatot és megmutatni, minél több embernek. A tevékenység, mellyel 2010 óta foglalkozunk reklám- és marketing munkában, valamint különböző stílusú videók gyártásában teljesül ki.

A vizuálisan gondolkodó ügyfelek jobban is preferálják a videókat, és nem csak a rövidebb információszerzés miatt. A látvány minden esetben segíti a megértést és a memorizálást. A látvány leírhatatlan, a technikai eszközöknek hála ma már nincs akadály: földön, vízen, levegőben készítünk felvételeket és használjuk fel a videók gyártásánál.

Az AMS Média megalakulása óta együttműködik az Aries Nonprofit Kft.-vel és támogatja a marketing munkában. Rendkívül szerteágazó tevékenységet végeztünk: készítetünk reklámanyagokat, adtunk marketing tanácsokat, gyártottunk videót tájékoztató jelleggel, reklám célra, imázs építéshez, de megadatott, hogy nehéz emberi történeteket is megjelenítsünk, vagy riportot készítsünk egy hosszú életút állomásairól.

A huszonegyedik század egyértelműen látványelemekkel kommunikál, mivel a látvány nagyban segíti a tartalom megértését, a memorizálást, valamint hamarabb alakít ki kedvező benyomást a leendő ügyfelekben, partnerekben.

Milliók néznek naponta videókat a közösségi médiában, ezt igyekszünk kihasználni és megrendelőink szolgálatába állítani. A jó marketing videók, filmek látványosak, sokféle szemszögből mutatják, nézik a világot, és legfőképp nagyon tudnak hatni a nézőre.

A húszas évek tendenciája, hogy az üzleti kapcsolatok létrejötte egyre inkább az online térre tevődik át és ennek a kommunikációnak alapeleme a videó. Nyilván számtalan különböző felhasználási területük van és ennek megfelelően más-más stílusban kell elkészíteni, a megfelelő hatás elérése érdekében.

A közszolgáltatók számára is megváltoztak a kommunikációs lehetőségek. Amikor az a feladat, hogy több tízezer ügyfél tájékoztatásáról kell gondoskodni, az nem kis kihívások elé tudja állítani a vállalati menedzsmentet. A díjbeszedők által személyesen megosztott információktól gyorsan eljutottunk a weboldalak térhódításához.

Azonban úgy tűnik, ismét lépett egyet előre a világ, még inkább felgyorsult minden, így az információ áramlás is. A közösségi média lett az információ cserének a legfőbb felülete, melyen a közzétett hír rendkívül gyorsan célba juttatható. Az ügyfelek szinte mindegyike a PLAY gombot keresi a telefonján, mivel a statikus képek már nem elégítik ki az emberek igényeit.

Rengeteget tanultunk ez idő alatt, hiszen észre sem vettük, de nagymértékben ismerői lettünk ennek a bonyolult tevékenységnek. A közszolgáltatás a láthatatlan hősöknek köszönhetően működik. Ebből a kívülről láthatatlan világból elég sokat meg tudunk mutatni az elmúlt években az Aries Kft. szolgáltatási területén élők számára és az információk rendre kedvező fogadtatásra találtak.

A szolgáltatásoknak ezen a speciális területén is van tehát létjogosultsága a videó filmeknek. Főként az imázs-filmnek van jelentősége, mivel a céges arculat elengedhetetlen része egy bemutatkozó videó. Ügyfelek megítélése fontos mércéje a szolgáltatási területen kialakult közhangulatnak, ezért nagy szükség van professzionális promóciós anyagra.

Ezen kívül a közszolgáltató szektor szereplői számára is ajánlani tudjuk, az oktatófilmek használatát. A céges oktatófilmből hatékonyan megismerhető a vállalat története, szervezeti felépítése, alapvető biztonságtechnikai- és munkavédelmi információk. Nincs szükség a munkahelyi vezetők folyamatos terhelésére, ez a leginkább egységes, idő- és pénztakarékos formája az oktatásnak, a tananyag pedig jól számon kérhető (kezdő- és a régi dolgozók ismétlődő oktatásában egyaránt).

Az AMS Média a különböző kategóriájú videók, animációk, a fotók és a kreatív grafika nyelvén kommunikál. Szánjon rá időt és látogasson meg bennünket a www.amsmedia.hu weboldalon.